



Instituto ENSINA
Profissionalizando o terceiro setor

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO INSTITUTO ENSINA

No Instituto Ensina, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que vamos coletar e usar suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018) e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Os dados aqui coletados são sigilosos e não são revelados ou passados a terceiros, salvo as hipóteses legais, as descritas nesta política ou por determinação judicial. Ressalta-se que as informações são utilizadas para aprimorar a sua experiência durante o uso do nosso site.

Dessa forma, o INSTITUTO ENSINA – EDUCAÇÃO, CULTURA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL, doravante denominada simplesmente como “Instituto Ensina”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.365.154/0001-04, no papel de Controlador de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais do usuário, quais sejam: nome, sobrenome, telefone e e-mail do usuário, com a finalidade de comunicação para eventuais denúncias e sugestões, como também para a assinatura da newsletter.

Para fins desta Política e das leis aplicáveis, o Instituto Ensina entende como dado pessoal qualquer informação que identifique o Usuário ou permita a sua identificação. Por outro lado, dados anonimizados ou agregados não são considerados dados pessoais.

É importante destacar que o Instituto Ensina compreende como dados relacionados à navegação o acesso a páginas e serviços do Instituto Ensina, conteúdo postado, recomendações, comentários, interação com outros perfis e usuários, informações contidas nas conversas do chat, geolocalização, contagem de tópicos e perfis seguidos, além de dados coletados enquanto o Usuário utiliza a plataforma do Instituto Ensina, dados sobre a localização derivada do seu endereço de IP ou outros meios, dados técnicos, como os computadores, aparelhos móveis ou outros dispositivos

 (11) 2500-3086

 (11) 9 9624-7326

 Rua General Osório, 62 - Sala 3
Vila Bocaina - Mauá

 contato@institutoensina.org.br

 www.institutoensina.org.br



Instituto ENSINA
Profissionalizando o terceiro setor

usados, o tipo de conexão de rede e desempenho do provedor e da rede utilizada. Além disso, para detectar a localização dos Usuários, será possível ter acesso aos sinais de Global Positioning System (GPS) e outras informações a serem enviadas pelo dispositivo móvel utilizado.

O Instituto Ensina entende como dados públicos os dados pessoais cujo acesso é público, ou que foram tornados manifestamente públicos pelo seu titular, incluindo eventuais dados sensíveis constantes desses documentos (tais quais definidos pela legislação brasileira, como aqueles que revelem orientação religiosa, política ou sexual, convicção filosófica, participação em movimentos políticos ou sociais, informações de saúde ou genéticas) e conteúdo de acesso público, ressaltando que o tratamento desses dados deve levar em consideração a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificaram sua disponibilização.

2. Como coletamos os seus dados?

A coleta dos dados ocorre no momento em que o Usuário deseja entrar em contato com os responsáveis pelo Instituto Ensina, através do preenchimento de um formulário que requisitará as seguintes informações: nome, telefone e e-mail. Além disso, caso o Usuário manifeste interesse em assinar a newsletter, ele compartilhará apenas o seu e-mail com o Instituto Ensina.

Cabe ressaltar que os dados coletados são armazenados em nuvem e são de domínio do Instituto Ensina, não sendo compartilhados com terceiros, exceto nas hipóteses elencadas no item 5 abaixo.

Quando falamos em cookies, é importante observar que ao aceitá-los, o que fica armazenado, por prazo determinado, são as preferências de acesso do usuário, que serão observadas em seu próximo acesso à plataforma.

O uso dos cookies e as informações coletadas são utilizadas para fins de aprimoramento do site. As informações quanto ao seu acesso são de salvamento automático, mas você pode retirar esta configuração do seu dado de acesso usando as próprias configurações do seu browser de navegação da internet.

2.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza o Instituto Ensina a tratar seus

 (11) 2500-3086

 (11) 9 9624-7326

 Rua General Osório, 62 - Sala 3
Vila Bocaina - Mauá

 contato@institutoensina.org.br

 www.institutoensina.org.br



Instituto ENSINA
Profissionalizando o terceiro setor

dados. Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do Instituto Ensina para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.


Ao utilizar os serviços do Instituto Ensina e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los. A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

3. Quais são os seus direitos?

O Instituto Ensina assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a (nome empresarial simplificado) trata a seu respeito;
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

 (11) 2500-3086

 (11) 9 9624-7326

 Rua General Osório, 62 - Sala 3
Vila Bocaina - Mauá

 contato@institutoensina.org.br

 www.institutoensina.org.br



Instituto ENSINA
Profissionalizando o terceiro setor

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?


Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com o Instituto Ensina através do e-mail: contato@institutoensina.org.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

O Instituto Ensina poderá compartilhar com terceiros os dados pessoais coletados na sua Plataforma e nos seus Serviços apenas nas hipóteses descritas abaixo, com o objetivo de atingir as seguintes finalidades:

- Auxiliar no oferecimento ou na operação da Plataforma e dos Serviços, através do compartilhamento de dados pessoais com fornecedores e prestadores de serviços;
- Realizar atividades de marketing, análises de marca, publicidade com base em interesses ou atividades similares para o Instituto Ensina;
- Analisar e solucionar problemas técnicos e relacionados a fraude e segurança da Plataforma e dos Serviços do Instituto Ensina;
- Viabilizar e aprimorar a prestação dos Serviços, sendo que nesses casos o tratamento de dados pessoais ocorrerá em conformidade com os termos desta Política e com os mesmos níveis de segurança nela indicados;
- Permitir auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos do Instituto Ensina, seu grupo econômico, ou de parte de cada um deles, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte do Instituto Ensina ou seus ativos seja alterado;
- Permitir a realização de parcerias por parte do Instituto Ensina através do compartilhamento de dados pessoais na medida em que forem necessários à concretização destas parcerias;
- Responder a solicitações judiciais e cumprir requisitos das legislações aplicáveis, situações nas quais os dados poderão ser compartilhados pelo Instituto Ensina com autoridades governamentais e judiciárias, ou qualquer outra autoridade relacionada;

 (11) 2500-3086

 (11) 9 9624-7326

 Rua General Osório, 62 - Sala 3
Vila Bocaina - Mauá

 contato@institutoensina.org.br

 www.institutoensina.org.br



Instituto ENSINA
Profissionalizando o terceiro setor

- Gerar e divulgar estatísticas de maneira pública (ex.: em redes sociais, na mídia ou junto a parceiros comerciais), podendo incluir informações, dados e tendências demográficas oriundos de dados pessoais dos Usuários, que serão divulgados de maneira agregada;
- Permitir o acesso a dados disponibilizados de maneira pública, como (i) dados do perfil do Usuário, que são compartilhados com motores de busca e dentro da própria Plataforma do Instituto Ensina, (ii) casos em que os Usuários interagem com documentos, através de comentários e votações, e (iii) dados pessoais presentes em documentos obtidos de fontes oficiais;
- Mediante expressa autorização dos Usuários e nos limites da legislação aplicável, o Instituto Ensina poderá, em caráter de exceção, compartilhar os dados pessoais constantes em sua plataforma e banco de dados, desde que haja necessidade.

5.1 Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.


Nesse sentido, o Instituto Ensina se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações poderiam gerar para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados. Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;

 (11) 2500-3086

 (11) 9 9624-7326

 Rua General Osório, 62 - Sala 3
Vila Bocaina - Mauá

 contato@institutoensina.org.br

 www.institutoensina.org.br



Instituto ENSINA
Profissionalizando o terceiro setor

- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo;
- As práticas do Instituto Ensina relacionadas à segurança da informação serão norteadas pela legislação aplicável, pelas melhores práticas do mercado e pelas políticas internas do Instituto Ensina relacionadas ao tema;

O Instituto Ensina se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Tendo em vista o que prescreve o art. 48 da Lei nº 13.709/18, em caso de incidente de segurança que pode trazer risco ou dano relevante ao titular dos dados, o Instituto se compromete a comunicar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que tomará as devidas providências.

7. Cookies ou dados de navegação


O Instituto Ensina faz uso de Cookies Google Analytics, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, contendo informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

8. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pelo Instituto Ensina serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço, para que as finalidades elencadas na presente

 (11) 2500-3086

 (11) 9 9624-7326

 Rua General Osório, 62 - Sala 3
Vila Bocaina - Mauá

 contato@institutoensina.org.br

 www.institutoensina.org.br



Instituto ENSINA
Profissionalizando o terceiro setor

Política de Privacidade sejam atingidas ou pelo tempo determinado em lei, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação entre você e o Instituto Ensina perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:


- I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pelo Instituto Ensina reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

Por fim, caso o Usuário deseje alterar ou até mesmo excluir os dados por ele compartilhados com o Instituto Ensina, basta entrar em contato com o e-mail contato@institutoensina.org.br informando quais dados serão alterados ou excluídos através da aba de contato presente no site.

Importante destacar que dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo/titular, poderão ser mantidos por período indefinido.

 (11) 2500-3086

 (11) 9 9624-7326

 Rua General Osório, 62 - Sala 3
Vila Bocaina - Mauá

 contato@institutoensina.org.br

 www.institutoensina.org.br



9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em 09 de agosto de 2022.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você às consente.

10. Responsabilidade

O Instituto Ensina prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados. Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pelo Instituto Ensina, comprometemo-nos a segui-las.

10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o Instituto Ensina não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.



Instituto ENSINA
Profissionalizando o terceiro setor

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do próprio Instituto Ensina.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.


III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços do Instituto Ensina; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.

11. Disposições Gerais

Esta Política de Privacidade consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o tratamento dos dados pessoais dos Usuários pelo Instituto Ensina. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre os Usuários e o Instituto Ensina, exceto quando forem utilizados serviços que possuem Políticas de Privacidade próprias, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas. A versão da Política de Privacidade em vigor será sempre a mais recente.

O USUÁRIO RECONHECE QUE AS PECULIARIDADES SOBRE A COLETA, A UTILIZAÇÃO E O COMPARTILHAMENTO DE DADOS DO INSTITUTO ENSINA FORAM SUFICIENTEMENTE DESCRITAS NESTA POLÍTICA E QUE O INSTITUTO ENSINA CUMPRIU DEVIDAMENTE O DEVER DE INFORMAÇÃO.

APÓS LER ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA, O USUÁRIO DECLARA ESTAR DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA E ACEITA TODAS AS SUAS DISPOSIÇÕES.

 (11) 2500-3086

 (11) 9 9624-7326

 Rua General Osório, 62 - Sala 3
Vila Bocaina - Mauá

 contato@institutoensina.org.br

 www.institutoensina.org.br